

Inzichten en aandachts- gebieden

KENNISWERKPLAATS
VEILIG LEER- EN WERKKLIMAAT

check de website



Wat literatuur, studenten en medewerkers ons vertelden ten behoeve van een veilig leer- en werkklimaat op de HU

1 Moed

Veiligheid creëren ≠ comfortabel

Soms voelt het spannend je uit te spreken over iets dat er voor jou echt toe doet. Maar daarmee help je jezelf én anderen. Dat ongemak is vaak het begin van iets positiefs.

- Creëer structureel ruimte voor reflectie en dialoog in (leer)teams.
- Zie ongemak in deze gesprekken als een teken van succes.

2 Voorbeeldrol

Jullie geven het voorbeeld

Als docenten en leidinggevenden open, eerlijk en duidelijk zijn, voelen studenten en medewerkers zich sneller veilig, en andersom. Het werkt door in het hele team. De HU kan leidinggevenden en docenten daarin ondersteunen door:

- Het creëren van veilig leer- en werkklimaat expliciet onderdeel van de taak van leidinggevenden en docenten te maken.
- Vaardigheden versterken door te zorgen voor training en reflectie.
- Te zorgen voor ruggesteun

3 Diversiteit

Zien dat je erbij hoort

Je voelt je meer op je plek als je mensen ziet die op jou lijken. Daarom is nadrukkelijke aandacht voor een diverse samenstelling belangrijk – in leerteams, in het personeelsbestand én specifiek in leidinggevende posities.

- Streef naar een diverser personeelsbestand; richt je bij een vacaturestop op het bevorderen van doorgroei naar hogere functies
- Zorg voor een inclusief wervingsproces en eerlijke doorgroei.

4 Veiligheid is van iedereen

Jij maakt het verschil

Let op je woorden, word je bewust van je grenzen en grijze gebieden en reflecteer op hoe je zelf met anderen omgaat.

- Bied studenten en medewerkers begeleide dialogen en trainingen aan over het omgaan met gevoelige thema's.
- Ga het gesprek altijd aan en gebruik een begrip zoals "onveilig" zorgvuldig.

Voordelen

- Maakt creativiteit, leren en samenwerken mogelijk
- Versterkt onze wendbaarheid en (team)prestaties

5 Signalen? Serieus nemen

Zorg altijd voor opvolging

Een toegankelijk ondersteunend systeem is niet genoeg: veiligheid herstelt alleen als meldingen snel en transparant worden opgevolgd.

- Richt een centrale 'beslistafel' in voor zorgvuldige opvolging en duidelijke taakverdeling waarbij rollen gescheiden zijn.
- Stel scherpe grenzen aan ongegronde meldingen.